



caritas Bistro MIT(T)einander – Kohllohstraße 8 – 95666 Mitterteich

An alle
Eltern

beraten

helfen

engagieren

**Caritas Bistro
MIT(T)einander
Mitterteich**

Kohllohstraße 8
95666 Mitterteich
Telefon (09633) 40028290
kinderhort-mit@caritas-
tirschenreuth.de

Rechtsträger:
Caritasverband für den
Landkreis Tirschenreuth e. V.

Bankverbindung:
LIGA Bank
DE09 7509 0300 0301 3452 06

Vereinsregister-Nr. 20119
Steuer-Nr. 255/107/40044

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig wieder ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **02.11.2023** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	TIR2757
Die Einrichtung lautet:	Mensa
Der Freischaltcode lautet:	4356

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird regelmäßig ein Tagesessen zu je 4,50 Euro angeboten. Bitte beachten Sie, dass Sie das Konto Ihrer App rechtzeitig vor Beginn mit einer Überweisung „aufladen“. Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08:15 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Unter dem nachfolgenden Link können Sie sich ein Video anschauen, welches die Bestellung des Essens erläutert:

<https://youtu.be/pD6aAHXG0iU>



Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird künftig auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	Caritas Verband Tirschenreuth
IBAN:	DE09 7509 0300 0301 3452 06

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie kommen zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist. Alternativ können Sie den Bescheid bei uns in Papierform vorlegen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Euer Team Bistro MIT(T)einander

Aus
Grundschule Mitterteich,
Kinderhort Mitterteich,
Mittelschule Mitterteich